

経営方針と対処すべき課題（有価証券報告書より）

① 目指す姿と数値目標

経営の基本方針

お客様の感動と会社の成長と社員の成長を一致させる三位一致の精神

② 中長期の経営戦略

1. 専門性の強化

接客力・サポート力・専門性を強化。ゲーミングパソコン販売を活かし初心者からコアユーザーまで対応

2. 価値軸の転換

商品価値の軸足を「価格の安さ」から「感動・安心」に置き換え差別化を実現

3. リピーター顧客増加

接客サービス向上と顧客ニーズに合わせた商品品揃え強化で地域に根ざした経営を実践

③ 対処すべき課題

① 従業員の知識・技術向上

- 定期的な社内勉強会実施
- 社内グループウェアを活用した情報・技術共有

② 修理・サポート体制の強化

- 修理・サポート専用部署の設置
- パソコン分解作業の機会提供
- 工具やソフト購入による設備増強

③ 顧客ニーズの把握と実装

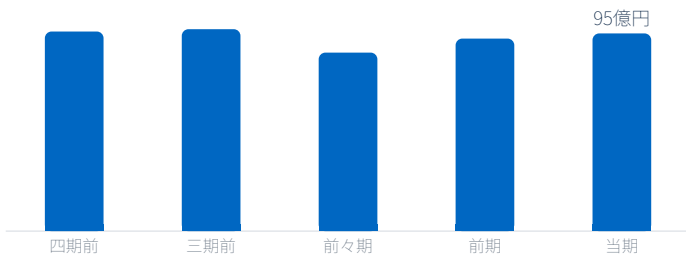
- 店頭接客情報をシステムに登録
- 修理対応情報から必要サービスを構築

面接で使えるポイント

- パソコン販売専門店として、価格競争ではなく接客力・サポート力による差別化を実現
- eスポーツ人気によるゲーミングパソコン販売が好調で、従業員の専門知識を活かした提案が競争優位
- 修理・サポート専用部署設置など、お客様の多様なニーズに応える体制構築に投資

証券コード 3375

業績の推移（売上＝棒 / 営業利益＝線）



暗記する数字3つ

連結売上高
－（未開示）営業利益率
－（未開示）財務健康度
57点 / 100点

将来性 曇り / 就活偏差値 39.0（当サイト算出の参考指標）

平均年収
512万円

小売業内 206位/318社

平均年齢
44.0歳

小売業内 107位/318社

平均勤続
14.0年

小売業内 94位/318社

女性管理職
2.6%

小売業内 228位/250社

男性育休
－（未開示）

※平均年収は提出会社単体・有価証券報告書ベース。順位は同33業種内の掲載企業での比較。

ここから下は自分で書く（面接で話すこと）

志望動機の核

上の数字・事業と接続して書く

自分の経験との接点

逆質問メモ

※1つはデータ起点で（例：勤続年数が長い要因は…）

直近ニュース一言

参考: (株)ZOA【3375】：決算情報

