

経営方針と対処すべき課題（有価証券報告書より）

① 目指す姿と数値目標

経営理念

smartな暮らしをsupportする。不動産管理会社と入居者をつなぎコミュニケーション向上を目指す。

コンタクト数
285,481件

単価
7,378円

totonoユーザー
201,785ユーザー

ARPU
113円

② 中長期の経営戦略

1. tonoユーザー増加

展示会出展・セミナー開催による認知拡大、営業人員増強、開発人員増強で機能充実を図る。

2. ビッグデータ・AI投資

入居者問い合わせデータを活用し、AI開発に投資。2026年9月期AI投資額を2025年比150%に拡大。

3. 他社提携による収益拡大

家具サブスク・自転車保険等の提携、チャット対応業務委託で利用料以外の収益機会を構築。

③ 対処すべき課題

① 営業力強化

- ・ 全国の不動産管理会社への直接営業継続
- ・ 複数ソリューション提供で顧客満足度向上
- ・ セミナー開催等で知名度・見込顧客獲得

② 収益基盤強化

- ・ 不動産管理会社の満足度維持・向上
- ・ 常時サービス内容更新
- ・ 成功事例共有による顧客情報提供

③ 安全性強化・人材確保

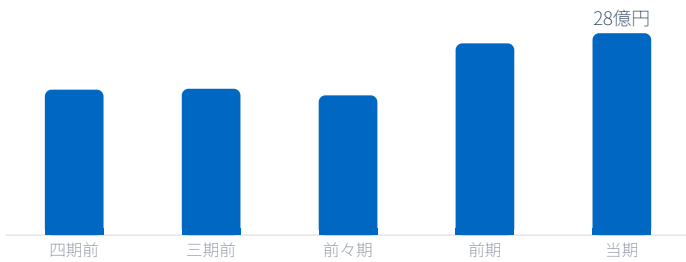
- ・ 個人情報保護法等関連法規遵守
- ・ 不動産業知見を有した技術者採用
- ・ 経営管理体制・内部統制強化

面接で使えるポイント

- ・ 不動産管理会社が抱えるコミュニケーション課題を、スマサポサンキューコール・tonoなど複数ソリューションで解決する姿勢。
- ・ 2026年9月期AI投資額を150%に拡大し、ビッグデータ活用による事業成長加速を目指す戦略。
- ・ 家具サブスク・自転車保険など他社提携で利用料以外の収益機会を構築し、長期的収益拡大を実現する計画。

証券コード 9342

業績の推移（売上＝棒 / 営業利益＝線）



暗記する数字3つ

連結売上高
－（未開示）営業利益率
－（未開示）財務健康度
84点 / 100点

将来性 晴れ時々曇り / 就活偏差値 38.4（当サイト算出の参考指標）

平均年収

495万円

サービス業内 406位/524社

平均年齢

35.8歳

サービス業内 372位/527社

平均勤続

3.9年

サービス業内 414位/527社

※平均年収は提出会社単体・有価証券報告書ベース。順位は同33業種内の掲載企業での比較。

ここから下は自分で書く（面接で話すこと）

志望動機の核

上の数字・事業と接続して書く

自分の経験との接点

逆質問メモ

※1つはデータ起点で（例：勤続年数が長い要因は…）

直近ニュース一言

参考: (株)スマサポ【9342】：決算情報

