

経営方針と対処すべき課題（有価証券報告書より）

1 目指す姿と数値目標

企業理念

くつろぎと憩いの場をより多くのお客様に提供し、コミュニティプラザとしての社会的存在意義に応える

2 中長期の経営戦略

1. フランチャイズ展開

直営店のみにとどまらずフランチャイズ方式による出店を考慮し、市場変化に柔軟に対応

3. 経営システム改革

戦略策定機能の強化とお客様重視の体制強化を主眼とした経営体質の質的強化を実施

2. ブランドイメージ確立

「喫茶室ルノアール」を中心に「ホスピタリティサービスの充実」をテーマとしたブランドイメージの確立を図る

4. 管理者層の育成

経営規模の拡大を考慮し、少数精鋭の管理形態を踏襲しつつ管理者層の育成に努力

3 対処すべき課題

① 顧客満足度の向上

- ・ホスピタリティサービスの充実への取組
- ・商品開発への取組
- ・お客様の視点に立った店舗づくりの強化

② 収益構造の改善

- ・新規出店への取組
- ・不採算店舗の見直し・撤退を徹底
- ・物価高騰と各種コスト上昇への対応

③ 人材確保と育成

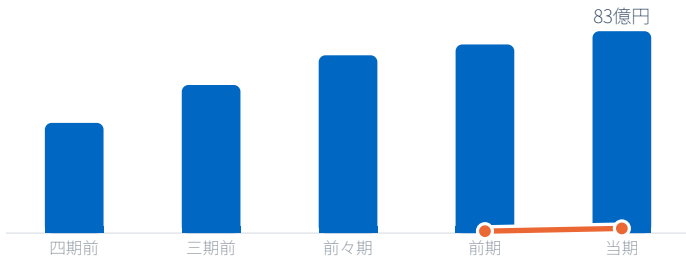
- ・人材の活性化推進
- ・給与水準の引き上げ等コスト対応
- ・これからの当社グループを担う人材教育

面接で使えるポイント

- ・創業以来東京を中心に展開してきた喫茶業で、コミュニティプラザとしての価値を提供する企業
- ・フランチャイズ展開による成長戦略と「ホスピタリティサービスの充実」というテーマでブランド強化を推進
- ・インバウンド消費や人流回復の中で、物価高騰への対応と人材確保が最優先課題

証券コード 9853

業績の推移（売上＝棒 / 営業利益＝線）



※営業利益は直近2期のみ開示（有報の様式変更による）

暗記する数字3つ

連結売上高
83億円営業利益率
2.3%財務健康度
24点 / 100点

将来性 曇り時々雨 / 就活偏差値 40.3（当サイト算出の参考指標）

平均年収
542万円

小売業内 164位/318社

平均年齢
42.0歳

小売業内 151位/318社

平均勤続
13.0年

小売業内 118位/318社

女性管理職
10.6%

小売業内 142位/250社

男性育休
100.0%

小売業内 53位/193社

※平均年収は提出会社単体・有価証券報告書ベース。順位は同33業種内の掲載企業での比較。

ここから下は自分で書く（面接で話すこと）

志望動機の核

上の数字・事業と接続して書く

自分の経験との接点

逆質問メモ

※1つはデータ起点で（例：勤続年数が長い要因は…）

直近ニュース十一言

参考: 銀座ルノアール[9853]: 通期業績予想値と実績値との差異並

