

経営方針と対処すべき課題（有価証券報告書より）

① 目指す姿と数値目標

経営の基本方針

トータル・アウトソーシング・サービスでお客様に『信頼』されるベストパートナーを目指す

② 中長期の経営戦略

1. 特化型ビジネスの展開

特化型コールセンターを中心としたBPO業務を積極展開。官公庁系・ITヘルプデスク・金融系オフィスサービスに経営資源を集中

2. 事業基盤の拡大

新規顧客獲得、既存業務拡大、サービス提案領域の拡大を推進。大型案件のノウハウを活かし差別化を図る

3. 生産性・効率の最大化

業務プロセスと社内システムの見直しにより、生産性向上と業務効率化を推進

③ 対処すべき課題

① 人財の採用と育成

- ・新卒・中途採用継続と有期雇用から正社員化を推進
- ・プラチナえるぼし認定取得。男女共同参画と多様な働き方の実現
- ・階層別教育充実。コンプライアンス・ハラスメント・情報セキュリティ教育の実施

② コンプライアンス強化

- ・社員教育実施と社員通報・相談窓口の設置
- ・関係法令遵守と反社会的勢力の排除。最重要課題として位置付け

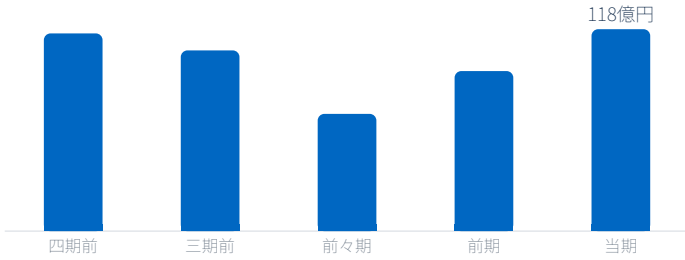
③ BCP対策の推進

- ・複数拠点でのセンター運用（マルチサイト化）で業務継続を確保
- ・全国的な業務拠点拡大により地域分散を強化

面接で使えるポイント

- ・官公庁・地方自治体向けの社会インフラとして社会的使命を果たしながら持続的成長を追求
- ・プラチナえるぼし認定を取得し、男女共同参画と多様な働き方実現に注力する企業
- ・マルチサイト化によるBCP対策で事業継続性を強化し、全国拡大を推進中

業績の推移（売上＝棒 / 営業利益＝線）



要するに

官公庁や民間企業に対して、BPOサービス事業を営む単一セグメントの会社であり

主力事業・セグメント

- ・サービス業（セグメント未開示）

強み・特徴（公開データから）

- ・将来性評価は晴れ時々曇り

※要約はAI生成のため誤りを含む可能性があります

暗記する数字3つ

連結売上高

－（未開示）

営業利益率

－（未開示）

財務健康度

64点 / 100点

将来性 晴れ時々曇り / 就活偏差値 43.5（当サイト算出の参考指標）

平均年収

508万円

平均年齢

42.76歳

平均勤続

8.93年

※平均年収は提出会社単体・有価証券報告書ベース。順位は同33業種内の掲載企業での比較。

ここから下は自分で書く（面接で話すこと）

志望動機の核

上の数字・事業と接続して書く

自分の経験との接点

逆質問メモ

※1つはデータ起点で（例：勤続年数が長い要因は…）

直近ニュース一言

